



Comment ADP® a aidé Atos dans sa transformation numérique centrée sur l'humain

Bien que le concept de la « transformation numérique » puisse sembler vaste et abstrait, Atos se concentre sur les détails afin de déterminer comment les entreprises et les gouvernements peuvent bénéficier de solutions technologiques innovantes et efficaces, intégrant à la fois la cybersécurité, les espaces de travail numériques, l'IA et l'automatisation. « Nous envisageons un monde dans lequel la technologie, les données et la transformation numérique stimulent réellement le progrès au sein des entreprises et de la société », déclare Javier Villanueva, Head of HR services and HR technology chez Atos. « Et nous souhaitons que cette évolution ait lieu de manière à créer un avenir et une économie durables ».

L'un des domaines d'expertise d'Atos est la décarbonation, un processus particulièrement urgent au moment où le monde lutte pour atteindre les objectifs de réduction des émissions dans un contexte de changement climatique rapide. Grâce à ses pratiques de transformation pour atteindre l'objectif « Net Zero », Atos conseille les entreprises sur la manière de parvenir à zéro émission nette tout en introduisant des technologies numériques innovantes pour renforcer l'efficacité et compenser les émissions de carbone. « Nous offrons un portefeuille de solutions unique dans le domaine de la décarbonation afin de garantir que les générations futures puissent bénéficier des mêmes conditions environnementales que celles dont nous profitons actuellement », déclare Javier Villanueva.

En bref

-  **Société** : Atos
-  **Siège social** : Bezons, France
-  **Secteur** : technologie de l'information
-  **Salariés** : 111 000
-  **Produit** : ADP GlobalView®

Pour en savoir plus sur Atos,
rendez-vous sur www.atos.net


Always Designing
for People®



La société Atos, dont le siège est basé en France, a été fondée en 1997 à la suite de la fusion de deux sociétés françaises Axime et Sligos. L'entreprise a connu dès lors une croissance rapide en s'imposant en tant que société pionnière dans le domaine des transformations et des solutions numériques au niveau international. Atos est désormais présente dans 69 pays et emploie 111 000 collaborateurs.

Pour Javier Villanueva, l'envergure internationale de l'entreprise signifiait déjà que la gestion de la paie nécessitait de faire preuve d'une extrême maîtrise et d'établir de solides partenariats avec ADP. Cette année cependant, avec une transformation majeure de l'entreprise qui affectera également les services de paie et RH, la relation des équipes de Javier Villanueva avec ADP franchit un nouveau cap.

Découvrir les subtilités de la paie

Lorsque Javier Villanueva a commencé à travailler chez Atos il y a 24 ans, il a d'abord occupé un poste au sein du service client. Au cours de son transfert aux services RH, il a constaté que bon nombre de ses hypothèses sur le fonctionnement des services de paie se sont avérées incorrectes.

« J'ai été extrêmement surpris, car il existe de nombreuses activités au sein du service des ressources humaines qui sont absolument invisibles pour le reste de l'organisation », selon lui. « Les gens, y compris moi-même auparavant, peuvent s'imaginer que la gestion de la paie se résume à un simple clic sur un bouton, entraînant le transfert de sommes d'argent d'un compte bancaire vers un certain nombre d'autres comptes bancaires. Il s'agit en fait de bien plus que cela ».

Javier Villanueva a rapidement compris à quel point il était important de suivre l'évolution des réglementations dans différents pays afin de garantir la conformité des processus, ainsi que d'adapter en permanence la gestion de la paie aux changements au sein de l'entreprise. « L'évolution des systèmes informatiques et des services de paie doit être connectée à la stratégie de l'organisation et s'opérer très rapidement, car tous ces changements se produisent dans des délais très courts », selon lui. « La création de nouvelles entités juridiques, les modifications des réglementations relatives au travail : toutes ces choses nécessitent des équipes et un partenaire très agiles, à l'image d'ADP ».

Dans le cadre de ses responsabilités au sein des services RH, Javier Villanueva s'est rapidement familiarisé avec la manière dont ADP et Atos collaboraient pour fournir des solutions de gestion de la paie flexibles et fiables. Mais Javier Villanueva a surtout apprécié le niveau d'assistance et de service personnalisé offert par ADP : « Nous utilisons une gamme étendue de solutions informatiques fournies par ADP. Mais je dirais que les solutions et les systèmes informatiques que nous utilisons ne sont pas la partie la plus importante en ce qui concerne notre collaboration avec ADP, car ce sont les services rendus par ADP qui priment en fin de compte, indépendamment de la technologie utilisée ».

« Il s'agit d'un partenariat. L'état d'esprit et la compréhension de nos besoins, ainsi que l'agilité nécessaire pour réagir à nos demandes dont fait preuve ADP, sont à mes yeux beaucoup plus importants que la technologie ».



Nous envisageons un monde dans lequel la technologie, les données et la transformation numérique stimulent réellement le progrès au sein des entreprises et de la société, et nous souhaitons que cette évolution ait lieu de manière à créer un avenir et une économie durables.

Javier Villanueva

Head of HR services and HR technology chez Atos



Un partenaire fiable lors d'une transformation à l'échelle de l'ensemble de l'entreprise

Atos connaît aujourd'hui une période « charnière » dans son existence, selon Javier Villanueva. « Nous sommes en train de réorganiser l'entreprise dans son ensemble. En parallèle, nous mettons en place ce que nous avons appelé un programme de transformation des services RH, qui inclut le renouvellement de notre infrastructure informatique. Nous sommes également déterminés à rationaliser et à normaliser nos processus grâce à un processus de gestion du changement rigoureux ».

Mais ces transformations, aussi passionnantes et stimulantes soient-elles, ne sont pas entièrement nouvelles pour Javier Villanueva et ses équipes. « Chez Atos, le changement et la gestion du changement font partie intégrante de notre ADN. Nous changeons tous les jours, tous les mois. Atos est une entreprise qui s'est développée grâce à de nombreuses acquisitions et, du point de vue des services de paie et des ressources humaines, chaque acquisition est réellement complexe et doit être réalisée avec précision et rigueur afin de garantir que les collaborateurs seront intégrés de manière fluide et agile. Avec ADP comme partenaire, nous disposons des méthodes de travail agiles dont nous avons besoin pour nous assurer que ces acquisitions sont réalisées de façon optimale ».

Une transformation de cette ampleur à l'échelle de toute l'entreprise nécessite toutefois la contribution de l'ensemble des parties prenantes. Les services de paie doivent être impliqués dès le début afin de garantir qu'aucun collaborateur ne souffre d'un retard de paiement ou d'une paie incorrecte au cours de ce processus. Javier Villanueva déclare : « Nous devons travailler tous ensemble pour moderniser l'assistance de nos services de paie et normaliser nos processus de paie grâce au soutien d'ADP ».

Du fait que ce nouveau projet requiert d'importantes compétences techniques et induit souvent l'intégration fonctionnelle de différents éléments, Javier Villanueva apprécie particulièrement l'assistance complète qu'ADP fournit à ses équipes. « C'est vraiment un plaisir de collaborer avec ADP dans le cadre de tous ces programmes de transition que nous avons chez Atos », selon lui. « Avec ADP, nous savons que, lorsque nous exposons les difficultés associées à nos programmes de réorganisation ou de transformation des services RH, ils sauront identifier très rapidement l'impact sur nos services de paie ».

« Et nous bénéficions de fait des conseils d'ADP sur la façon dont nous devrions mettre en œuvre ces transformations en interne, car ils disposent des connaissances relatives à la gestion de la paie et ils comprennent notre entreprise grâce à notre collaboration depuis 10 ans. Ils savent donc vraiment ce que nous devons faire et nous apportent l'expertise nécessaire pour optimiser nos processus ».



« Avec ADP, nous savons que, lorsque nous exposons les difficultés associées à nos programmes de réorganisation ou de transformation des RH, ils sauront identifier très rapidement l'impact sur nos services de paie ».

Javier Villanueva

Head of HR services and HR technology chez Atos

