



Comment FUJIFILM Healthcare Europe a transformé ses systèmes de paie européens

D'un réseau disparate à un résultat cohérent et harmonisé

Anciennement Hitachi Medical Systems Europe, et récemment acquise dans le cadre d'un plan d'expansion mondial, FUJIFILM Healthcare Europe a pour vocation de soutenir les professionnels de la santé avec des solutions d'imagerie médicale diagnostique. La société se concentre sur la mise au point de technologies pour la détection précoce du cancer, notamment des appareils à ultrasons et IRM/CT. Ses conceptions innovantes centrées sur l'humain sont axées sur les besoins de leurs clients et le bien-être de leurs patients.

Avec plus de 300 employés répartis dans dix pays différents, FUJIFILM Healthcare a parfaitement conscience des avantages d'une paie européenne standardisée. La paie standardisée permet de maintenir l'équité et de la transparence au sein d'une entreprise.


Mandy Muller
Directrice des RH
pour l'Europe




En bref

 **Société :** FUJIFILM Healthcare Europe

 **Siège social :** Suisse

 **Secteur d'activité :** Solutions d'imagerie médicale diagnostique

 **Employés :** +300

 **Produit :** ADP Celergo®

**Pour en savoir plus sur
FUJIFILM Healthcare Europe,
rendez-vous sur hce.fujifilm.com**

**Pour en savoir plus sur ADP,
rendez-vous sur fr.adp.com**



Always Designing
for People®

FUJIFILM

Portez un nouveau regard sur la paie

Chez FUJIFILM Healthcare, la paie reste pour l'instant un élément opérationnel. Cependant, grâce à une approche plus rationalisée et plus experte, une équipe RH de six personnes peut s'occuper efficacement de la paie de 300 employés. En utilisant le système unifié et la base de connaissances qui le sous-tend, FUJIFILM Healthcare peut se concentrer sur une stratégie de rémunération HCM (gestion du capital humain) plus importante au sein d'une entreprise en pleine expansion.

Les défis

Avant d'adopter les solutions d'ADP®, FUJIFILM Healthcare ne disposait d'aucune base de données RH, mais Mandy Muller, directrice des RH pour l'Europe, savait que cela devait changer. Les actions RH étaient gérées localement, souvent par un responsable financier, et avaient tendance à être de nature transactionnelle plutôt que centrées sur les employés. La paie était hyper-localisée et gérée par un certain nombre de prestataires externes, souvent un petit cabinet comptable. En 2018, l'entreprise a décidé d'externaliser la majeure partie des finances et, par conséquent, c'est Mandy et les RH qui ont dû prendre en charge la paie.

Mandy a expliqué : « Il y avait un manque de processus et de cohérence. Mon rôle consiste à redonner aux gens leur place dans l'entreprise, à assurer la transparence et à veiller à ce que chacun soit traité équitablement. Pour cela, nous avons besoin d'un système centralisé ».

En 2020, lors de la révision annuelle des salaires, pour la première fois, les incohérences locales sont apparues immédiatement. Avec une multitude d'offres et d'avantages existant dans les régions, l'équipe a fait pression pour obtenir une véritable clarté dans l'ensemble de la paie. En adoptant le système unifié ADP Celergo, l'équipe est désormais en mesure d'introduire un programme d'avantages sociaux qui peut être contrôlé de manière centralisée et évite également l'interprétation au niveau local ; les employés de toutes les régions sont ainsi rémunérés équitablement.

La solution

Les équipes locales suisses et italiennes utilisant déjà les solutions d'ADP, il était logique d'appliquer ces solutions à l'ensemble de la division européenne. La solution ne devait pas être une approche fragmentaire et devait couvrir tous les sites, l'équipe s'est donc tournée vers l'offre Celergo d'ADP. Avec une solution de paie européenne, FUJIFILM a pu se débarrasser des systèmes décentralisés et disparates du passé.

Mandy Muller est la première à admettre que le processus de mise en œuvre n'a pas été facile et que les deux équipes ont eu du mal à communiquer pendant le processus. Malgré tout, Mandy a noté que ses commentaires avaient été pris en compte pour la mise en œuvre. De plus, le fait qu'elle défende oralement les avantages des solutions d'ADP témoigne de leur fiabilité.



Nous avons pris la décision de continuer avec un seul fournisseur pour une solution HCM entièrement gérée et intégrée à l'échelle européenne. Cette solution combine de manière transparente nos principales solutions RH et celles appartenant à ADP, tout en bénéficiant des services et de l'assistance d'ADP.

Mandy Muller

Directrice des RH pour l'Europe

Les résultats

En adoptant ADP Celergo, FUJIFILM Healthcare s'est créé un système de paie standardisé, évitant ainsi les interprétations locales et les incohérences entre les régions. La solution a permis de libérer du temps ainsi que de précieuses ressources. En outre, grâce à l'arrivée d'un responsable de la paie dédié, les processus sont maintenant davantage rationalisés.

« Nous ne voulions pas d'un modèle décentralisé. Lorsqu'un responsable de la paie s'occupe de 50 à 100 personnes, il le fait probablement en gérant d'autres responsabilités à côté. En choisissant un tiers comme ADP, nous sommes assurés d'avoir le meilleur service de paie. Les difficultés et les erreurs ont été supprimées, et je dispose maintenant d'un responsable de la paie qui gère neuf des dix paies. »

La paie a été au premier plan de l'amélioration des RH chez FUJIFILM Healthcare. Elle représente les débuts d'un véritable système HCM. Comme le fait remarquer Mandy, la paie n'est plus le fardeau qu'elle était auparavant : grâce à une création de rapports standardisée et uniforme, tout est maintenant simple et clair. Celergo a éliminé les difficultés liées à la paie, des audits aux avantages sociaux, tout est transparent, tant pour les responsables que pour les employés. Pour les employés, la mise à niveau de la paie a été sans failles, notamment avec le système en libre-service pour les bulletins de salaire, qui est un véritable atout.

Les solutions d'ADP ont donné à l'équipe RH de Mandy une plus grande capacité d'influence sur les décisions et ont créé une plus grande cohérence. L'un des résultats les plus importants a été l'unification de l'activité à l'échelle européenne : « Alors qu'auparavant chaque pays se sentait à l'écart de l'activité principale dans ses propres opérations, les systèmes de rémunération unifiés ont aidé les employés à se connecter en tant qu'équipe paneuropéenne. Bien que nous ayons une présence locale dans toutes nos régions, nous sommes plus performants lorsque nous travaillons comme une seule unité. »

Avec un système de paie structuré et uniforme, FUJIFILM Healthcare a utilisé la paie comme catalyseur pour créer une base solide de systèmes RH. La société est impatiente de mettre en place sa solution locale de RH et paie et de donner à l'équipe la possibilité de se concentrer sur les collaborateurs.



ADP a travaillé avec nous tout au long du projet de mise en œuvre. Elle a pris le temps d'apprendre à connaître nos besoins d'entreprise et a introduit un nouveau portail RH qui a apporté des avantages à l'équipe RH comme aux employés. Si vous recherchez une solution multipays et que vous voulez la cohérence qui va avec, alors Celergo peut vous fournir ce dont vous avez besoin.

Mandy Muller
Directrice RH Europe



Always Designing
for People®

FUJIFILM